

Política de Privacidade

Convidamos você a conhecer nossa **Política de Privacidade**, que foi pensada para informar, valorizar e estimular as boas condutas em nossas relações e representa nosso compromisso com você. Seja bem-vindo!

O que gostaríamos que você compreendesse



Quem é responsável pelos seus dados pessoais e a quem essa política se aplica



Que dados pessoais nós coletamos e como nós usamos eles



Como protegemos seus dados pessoais



Quais são seus direitos



Outras informações importantes

Principais questões tratadas nesta Política de Privacidade

- ✓ Coletamos somente os dados pessoais necessários à prestação do nosso serviço.
- ✓ Não comercializamos seus dados com terceiros.
- ✓ Não coletamos dados sensíveis.
- ✓ Coletamos seus dados quando você entra em contato conosco através do fale conosco, quando nos envia mensagem pelo Whatsapp disponível na página.
- ✓ Seus dados são armazenados pelo tempo estritamente necessário no Google Drive seguindo as suas Políticas de Privacidade. Recomendamos a leitura:: <https://support.google.com/drive/answer/2450387?hl=pt-BR>

Nas próximas páginas você encontrará de forma detalhada como cuidamos de suas informações pessoais. Vamos lá?

Apresentação



Nós da **BACKGROUND BRASIL** sabemos quão importantes são a segurança e a privacidade das informações que você nos fornece, sejam elas suas ou de terceiros, por isso adota as medidas necessárias para atendê-las.



Esta Política de Privacidade rege o tratamento dos dados pessoais que são disponibilizados à **BACKGROUND BRASIL**, ao utilizar os serviços de background check contratados e ao acessar o website institucional.



Também apresenta como você poderá exercer seus direitos de privacidade, tornando transparente o compromisso da **BACKGROUND BRASIL** com a proteção das informações dos seus clientes, parceiros e usuários de seu website.



No que tange a prestação de serviços, esta política deve ser lida em conjunto com o contrato, termos de uso, código de conduta e celebrado entre o cliente e a **BACKGROUND BRASIL**. Recomendamos que você leia esta Política de Privacidade por completo para garantir que esteja totalmente informado e compreenda os termos apresentados.



Ao utilizar algum dos nossos serviços e fornecer dados pessoais, **você declara-se CIENTE** e que **CONCORDA** com esta Política.



Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição, solicitamos que não utilize os serviços oferecidos pela **BACKGROUND BRASIL**.



Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio dos canais indicados no final deste instrumento.

Tendo em vista a finalidade dos serviços oferecidos, a **BACKGROUND BRASIL** solicita e obtém dados, podendo incluir dados pessoais, essencialmente de duas fontes diferentes:

1 CLIENTES e/ou possíveis CLIENTES, que podem ser empresas (por exemplo: empresas de RH) ou pessoas físicas, os quais entram em contato conosco através do nosso site SITE <http://www.backgroundbrasil.com.br/>, por telefone, e-mail, ou pelo aplicativo WhatsApp;

Dados coletados dos Clientes:

- ✓ nome;
- ✓ telefone;
- ✓ endereço de e-mail;
- ✓ nome da empresa;

2 Das pessoas (“PESQUISADOS”) que são o objeto da pesquisa solicitada pelos CLIENTES.

Estes dados pessoais são fornecidos exclusivamente pelos CLIENTES para a **BACKGROUND BRASIL**, após firmado contrato conosco, que engloba termos de confidencialidade.

Dados pessoais dos PESQUISADOS:

- ✓ nome;
- ✓ cidade de residência;
- ✓ cidade de nascimento;
- ✓ número do CPF;
- ✓ número do RG com data de expedição e unidade da federação;
- ✓ pesquisa educacional: faculdade e ano de conclusão;
- ✓ nome dos pais.
- ✓ identificação dos ex-empregadores

1.1 – Dados pessoais que coletamos – como coletamos



Com o objetivo de minimizar a coleta de dados pessoais as informações sobre o PESQUISADO a serem enviadas pelo CLIENTE para a **BACKGROUND BRASIL** serão exclusivamente aqueles por esta solicitados. .



As informações pessoais a serem fornecidas pelo CLIENTE através do preenchimento de formulário fornecido pela **BACKGROUND BRASIL**.



Com o objetivo de garantir a segurança dos dados compartilhados entre o CLIENTE e a **BACKGROUND BRASIL** as informações pessoais dos PESQUISADOS deverão ser enviadas somente através do e-mail a ser informado no contrato. [Não serão aceitos documentos enviados via Whatsapp.](#)

1.2 – Dados pessoais que coletamos – armazenamento



Os dados pessoais informados poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou não, terceiros ou próprios, seguindo as boas práticas de segurança da informação.



A **BACKGROUND BRASIL** compromete-se a estabelecer relações contratuais com fornecedores, tendo como base as disposições legais sobre privacidade e outras aplicáveis.



Os dados coletados e em razão dos serviços serão armazenados apenas pelo período requerido pela respectiva regulamentação ou até ser necessário para as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as seguintes hipóteses:

- 1 **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela BACKGROUND BRASIL;**
- 2 **Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307/96 (Lei de Arbitragem).**

1.3 – Dados pessoais que coletamos – informações importantes



Para a prestação do serviço de verificação de antecedentes (Background Check) a **BACKGROUND BRASIL** atuará como OPERADORA de dados;



Nesse caso o tratamento de dados pessoais é realizado em nome do CLIENTE,, que por sua vez faz o papel de CONTROLADOR dos dados, e observância à legislação de proteção de dados pessoais (Lei Nº 13.709) e às instruções lícitas do CLIENTE.



A **BACKGROUND BRASIL** está comprometida com a proteção da segurança das informações e da privacidade dos titulares de dados envolvidos, e se compromete a obedecer a legislação de proteção de dados pessoais.



Ao entrar em contato conosco ou firmar um contrato de prestação de serviços, o CLIENTE, desde já, **CONCORDA** com a coleta e o tratamento desses dados para as finalidades informadas no presente instrumento.



O CLIENTE **GARANTE** que a coleta e o posterior compartilhamento dos dados de terceiros (“PESQUISADOS”) foram realizadas de acordo com a legislação pátria vigente, isentando a **BACKGROUND BRASIL** de qualquer responsabilidade decorrente da inobservância dos parâmetros legais.




Caso o CLIENTE deseje adquirir serviços adicionais, como consultoria de processos de background check, a **BACKGROUND BRASIL** poderá solicitar a coleta de dados adicionais, que serão exclusivamente utilizados para fins de realização dos serviços contratados e que dependerá do objeto do serviço.

No exercício de suas atividades, a **BACKGROUND BRASIL** poderá realizar, sempre respeitando a legislação pertinente, o compartilhamento de dados pessoais fornecidos pelos CLIENTES nos seguintes casos:

1 **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato:** informações dos titulares dos dados (“PESQUISADOS”) podem ser compartilhadas com outras organizações para pesquisa em bases públicas, instituições acadêmicas e de proteção ao crédito;

2 **Cumprimento de obrigação legal:** A **BACKGROUND BRASIL** pode compartilhar informações conforme necessário para cumprir toda e qualquer determinação legal, seja ela judicial ou administrativa, caso em que a **BACKGROUND BRASIL** notificará o CLIENTE sobre quais informações serão compartilhadas. Em caso de ordem proveniente de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas pela **BACKGROUND BRASIL**, o CLIENTE será notificado e **deverá notificar** o titular dos dados, para que possa requerer as medidas adequadas de defesa.

 Além dos casos mencionados acima, a **BACKGROUND BRASIL** não fornece dados pessoais a terceiros fora de sua estrutura organizacional, exceto mediante ordem judicial e/ou outro procedimento previsto em Lei.

3 – Direitos de proteção de dados de titulares



A **BACKGROUND BRASIL** está comprometida com a proteção dos dados pessoais e adota as medidas necessárias para garantir a segurança, integridade e confiabilidade de todas as informações envolvidas com os seus processos e serviços.



No que tange aos direitos dos titulares de dados pessoais dos PESQUISADOS, a **BACKGROUND BRASIL** atua como OPERADORA, e qualquer ação referente aos dados será alinhada junto ao CLIENTE (CONTROLADOR dos dados).



O CLIENTE contratante da **BACKGROUND BRASIL** garantirá em contrato que os dados fornecidos são verdadeiros e atuais, comprometendo-se a atualizá-los sempre que houver qualquer modificação neles.



Os CLIENTES, através de solicitação dos titulares dos dados pessoais (“PESQUISADOS”) ou não, poderão solicitar acesso, exclusão, correção ou atualização dos dados ou exercer quaisquer dos demais direitos previstos no Art. 18 da Lei nº 13.709/18 por meio de nosso Canal de Atendimento indicado no item Fale Conosco desta Política de Privacidade.





Após análise, caso não haja algum empecilho legal ou contratual, procederemos com a execução.

4 – Envio de e-mail marketing



A **BACKGROUND BRASIL** não realiza o envio de e-mail para marketing. Todas as comunicações são realizadas para retorno de contato prévio ou relacionadas à prestação de serviços contratados, uma vez estabelecido um canal iniciado pelo CLIENTE.

A **BACKGROUND BRASIL** está comprometida com a segurança das informações e adota medidas de segurança adequadas visando, principalmente: •

-  A proteção contra o acesso não autorizado aos dados armazenados e às cópias de segurança realizadas; •
-  Impedir alterações, divulgações e/ou destruições não autorizadas de informações;
-  Armazenamento das informações em nuvem – para saber mais sobre isso consulte as políticas de segurança da informação e proteção de dados e privacidade <https://support.google.com/drive/answer/2450387?hl=pt-BR>
-  Utilização de antivírus e sistemas operacionais atualizados em todos os nossos equipamentos;



A **BACKGROUND BRASIL** envidará os melhores esforços para garantir que as informações sejam sempre manipuladas de acordo com o estabelecido em suas políticas de segurança e nas boas práticas sob o tema. Todavia, a **BACKGROUND BRASIL** não pode garantir que os requisitos de segurança das informações jamais venham a ser violados.



Nessas circunstâncias e comprovada a adoção de práticas adequadas de segurança das informações, o cliente concorda que a **BACKGROUND BRASIL** não poderá ser responsabilizada pela prática não autorizada de atos de terceiros que promovam interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação dos conteúdos dos dados pessoais e demais informações e materiais disponibilizados pelos clientes.



Nossos processos são pensados para proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos clientes e dos PESQUISADOS durante todo o ciclo de vida que estiverem em nossa posse.



Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que Você utiliza.



São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.



Ao acessar o site da **BACKGROUND BRASIL**, nenhuma informação é coletada. Não há coleta de dados como cookies, endereço IP, sistema operacional, tempo gasto na navegação do site, dentre outras informações.



É importante lembrar que cabe a Você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se Você consente em aceitar Cookies ou não.



A maioria dos navegadores permite que Você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los.



Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online da **BACKGROUND BRASIL**, entretanto neste caso não podemos assegurar que Você vai conseguir acessar todos os seus recursos.



Recomendamos que Você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se Você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, Você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

7 – Atualizações nesta política



A **BACKGROUND BRASIL** se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade sempre que considerar necessário. Podemos inclusive alterar a forma com que tratamos os dados de nossos **CLIENTES** e dos **PESQUISADOS**, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.



Comunicaremos tais atualizações por e-mail e pelo site. Em tais casos e a qualquer tempo desde que nas condições previstas na legislação o **CLIENTE** ou o titular dos dados pessoais, através do **CLIENTE**, poderá revogar o consentimento no uso de seus dados, caso discorde das alterações.



De qualquer forma, recomendamos que você acesse frequentemente esta Política, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças que venham a ocorrer.

8 – Fale conosco



Sugestões ou dúvidas relacionadas à proteção de dados pessoais na **BACKGROUND BRASIL?**

Entre em contato com nosso responsável pela proteção de dados, através dos seguintes canais: •



E-mail: privacidade@backgroundbrasil.com.br •



Telefone: (11) 99112-2019 e (11) 3744-4266.